

Conditions générales d'utilisation

Silæ académie (Silæexpert)

Version 02_29.03.2022



Sommaire

1. Objet	3
2. Définitions	4
3. Modalités d'accès	5
4. Services	6
5. Propriété intellectuelle	7
6. Protection des données personnelles & RGPD	8
7. Responsabilités de l'utilisateur	9
8. Responsabilités de l'éditeur	10



1. OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation définissent les termes et conditions de mise à disposition des services de l'espace de formation en ligne Silæ académie (SILAEXPERT) <https://silaexpert.riseup.ai/> auprès de ses utilisateurs.

Tout accès et/ou utilisation du site suppose l'acceptation préalable et sans réserve ainsi que le respect de ces dites conditions. Elles peuvent donc être qualifiées de contrat entre l'utilisateur et SILAEXPERT. Dans le cas où un utilisateur refuserait d'accepter tout ou partie de ces conditions, ce dernier devrait alors renoncer à l'usage des services du site.

La société SILAEXPERT se réserve donc le droit de refuser l'accès ou d'exclure tout utilisateur ne respectant pas ces présentes CGU.

SILAEXPERT se réserve le droit de modifier les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Pour toute question relative au fonctionnement du site Silae académie (SILAEXPERT), vous pouvez écrire à l'adresse suivante : formation@silae.fr



2. DEFINITIONS

- « Groupe » désigne un ensemble d'utilisateurs présentant des intérêts communs
- « Apprenant » désigne tout utilisateur voué à suivre une formation
- « Formateur » désigne tout utilisateur ayant créé ou animé une ou plusieurs formations mises à disposition d'apprenants
- « Administrateur » désigne tout utilisateur qui détient des capacités de gestion sur la plateforme
- « Manager de Groupe » désigne tout utilisateur qui est considéré comme responsable d'un groupe donné.



3. MODALITES D'ACCES

L'inscription et l'utilisation des fonctionnalités de l'espace de formation de la Silæ académie sont strictement réservées aux clients SILAEXPERT.

Cette plateforme de formation est accessible à tout utilisateur disposant d'un ordinateur, d'un téléphone ou d'une tablette, d'un accès internet, d'un accès au logiciel Silæ et étant considéré comme un apprenant du logiciel Silæ, dans le cadre d'un contrat commercial conclu entre un cabinet de paie et la société SILAEXPERT.

L'accès à l'ensemble des fonctionnalités de cette plateforme nécessite d'être connecté à internet (hormis pour pouvoir suivre une formation pouvant s'opérer hors ligne). L'accès se fait par le biais d'un portail dont l'adresse url est fournie et d'une authentification unique. Le compte d'un utilisateur est strictement personnel et n'est donc pas cessible.

L'utilisation des navigateurs Google Chrome et Mozilla Firefox est vivement conseillée.

L'inscription d'un utilisateur à une formation peut être réalisée uniquement par le service Formation ou bien soumise à validation nécessaire de la part d'un administrateur ou d'un manager de groupe afin qu'un utilisateur puisse avoir accès à la formation qu'il souhaite. Ces modalités d'inscription peuvent évoluer selon nos besoins d'organisation et les capacités de déploiement technique de la solution.

L'accès à l'espace de formation de la Silæ académie est personnel et nominatif ; il ne saurait être partagé entre plusieurs apprenants.



4. SERVICES

Cet espace de formation permet à l'apprenant d'accéder aux ressources pédagogiques mises à sa disposition et de visualiser sa montée en compétences sur Silæ.

Il permet de garder l'historique et la traçabilité du parcours pédagogique de chaque stagiaire.

Les utilisateurs peuvent accéder à l'ensemble de ces contenus à travers un catalogue de formations mis à disposition.

L'application GoToMeeting est utilisée en complément pour la réalisation des classes virtuelles.



5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus mis en ligne sont des créations SILAEXPERT ; la Silæ académie est seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et/ou d'exploitation.

Les utilisateurs apprenants s'engagent à ne pas louer, vendre, distribuer, modifier ou adapter sous quelque forme que ce soit, au moyen de quelque procédé que ce soit, tout ou partie de ces créations.

Les supports / documents diffusés et mis à la disposition des apprenants ne peuvent pas être diffusés à l'externe sans autorisation de l'organisme de formation et/ou de son auteur.

Tout contenu copié peut entraîner des sanctions s'il n'a pas été préalablement soumis à autorisation expresse par l'éditeur.



6. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES & RGPD

Les données personnelles collectées des apprenants et intervenants dans le cadre de l'exécution d'un contrat afin de mettre en place des formations sont destinées à SILAEXPERT afin de permettre la gestion des documents et le suivi pédagogique des participants.

Elles ont notamment vocation à être utilisées pour :

- La gestion administrative : établissement des documents administratifs de type conventions, convocations, émargements...
- La mise à disposition d'outils informatiques : espace client, applications...
- La gestion des déplacements : hôtels, sociétés de transport...
- La gestion de la formation : évaluation des compétences et des connaissances.

SILAEXPERT s'assure que la collecte et le traitement des données sont effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi "Informatique et Libertés" telle que modifiée en 2004. L'ensemble des données collectées pour le bon usage de cette plateforme font l'objet d'un traitement informatisé sous la responsabilité de l'entreprise.

Les données pourront être transmises :

- Aux organismes publics dans le cadre des obligations légales,
- Aux sous-traitants de formation.

Ces données peuvent être exploitées par la Silæ académie en vue notamment d'améliorer l'offre pédagogique proposée sur cette plateforme.

Elles ne seront pas utilisées à des fins commerciales et ne feront l'objet d'aucun transfert hors Union Européenne.

Elles sont conservées par l'organisme de formation pour la durée nécessaire à l'exécution des sessions et des prestations en ressources humaines diverses.

Pour les demandes d'accès aux données personnelles : conformément aux dispositions légales, les apprenants et intervenants disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition pour motif légitime qui peut être exercé, sous réserve de la fourniture d'une pièce justificative d'identité aux coordonnées suivantes : dpo@silaxpert.fr

Il est également rappelé qu'en cas de contentieux en lien avec l'utilisation des données personnelles, le participant ou l'intervenant dispose du droit de saisir la CNIL.



7. RESPONSABILITES DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur est tenu responsable de l'ensemble de ses contributions et éventuelles publications mises en ligne qui sont hébergées et stockées sur les serveurs. A ce titre, l'utilisateur s'engage à consulter et respecter le [règlement intérieur de la Silæ académie](#), les [conditions générales de vente](#) et les présentes conditions générales d'utilisation de l'espace de formation en ligne.

En conséquence, SILAEXPERT se réserve le droit de surveillance quant à l'ensemble des publications mises en ligne sur le site, dans le but de vérifier que les CGU sont bien respectées.

Dans le cadre d'un parcours initial permettant de débiter sur Silæ, les apprenants sont appelés à suivre cinq modules e-learning en autonomie, soit une dizaine d'heures de vidéos et de quizz en ligne, avant d'accéder à leur première classe virtuelle (ou présentielle selon le contexte sanitaire). En cas de format distanciel, le lien de connexion est accessible sur l'espace de formation de l'apprenant dès lors que les précédents modules ont été visionnés.

Il est de la responsabilité de l'apprenant de prendre le temps de suivre l'apprentissage en e-learning et d'intégrer les notions de base avant de pouvoir accéder à la classe collective avec un formateur Silæ. En cas de non-suivi des vidéos faisant partie du parcours de formation et d'impossibilité d'accéder à la classe virtuelle en ligne les jours dédiés, les jours de formation seront facturés au cabinet.

Chaque inscription à une formation ou un parcours de formation est décomptée sous la forme d'un jeton pris en compte dans la facturation de l'action de formation. L'éventuel usage abusif de cet espace, hors action réalisée et/ou autorisée par l'administrateur ou le concepteur Silæ, relève de la responsabilité de l'apprenant et sera facturé au cabinet concerné.



8. RESPONSABILITES DE L'EDITEUR

SILAEXPERT se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre, à tout moment, temporairement ou définitivement l'accès au site.

Si des liens hypertextes sont diffusés ou intégrés aux contenus numériques, SILAEXPERT ne peut être tenu responsable du contenu des sites auxquels les liens hypertextes renvoient.

A Aix-en-Provence,

Mis à jour le 29/03/2022

Organisme de formation : SILAEXPERT

Représentant : Erick Thomas



--- Fin du document ---

