# Mode d'emploi Espace client Silæ

Version : 03\_30/09/2022



#### Bienvenue !



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

- 1 <u>Se connecter</u>
- 2 Choix du format
- 3 Consultez les formations
- 4 <u>Réalisez les inscriptions</u>
- 5 Après l'inscription...



## Se connecter



#### Espace client – se connecter

Rendez-vous sur le site <u>www.silae.fr</u> puis cliquez sur « **Espace Client** » en haut à droite :





## Choix du format

2



#### Espace client – choix du format

	SPACE CLIENT & DÉCONNEXIC
	SOLUTIONS * SERVICES CLIENT * SILAE * REVUE DE PRESSE ON RECRUTE * ACTUALITÉS CONTACT
	SUPPRIMER LES EUTRES
Tri par ville	e PARIS LYON RENNES AIX-EN-PROVENCE BORDEAUX TOULOUSE LILLE MONTPELLIER NANTES
Tri par typ	e PARCOURS INTÉGRATION SILAE
	La Silae Académie propose désormais un parcours initial pour débuter sur SILAE, composé de modules e-learning, mais aussi d'une session <u>WEB</u> avec formateur.
	<u>LE PARCOURS</u> Le parcours de formation initiale est partagé en plusieurs étapes :
	• La 1ere, est constituée de vidéos théoriques sur la plateforme Silae Académie, <u>c'est une étape obligatoire</u> ,
	<ul> <li>La 1ere, est constituée de vidéos théoriques sur la plateforme Silae Académie, <u>c'est une étape obligatoire</u>, <u>ATTENTION</u> : 4 heures minimum doivent être mobilisées.</li> </ul>
	<ul> <li>La 1ere, est constituée de vidéos théoriques sur la plateforme Silae Académie, <u>c'est une étape obligatoire.</u></li> <li><u>ATTENTION</u> : 4 heures minimum doivent être mobilisées.</li> <li>Les modules vidéo sont articulés par des questionnaires (chaque questionnaire permet d'accéder au module suivant jusqu'à l'accès au webinaire)</li> </ul>

Sur la page qui s'affiche, on visualise un encadré énumérant les différentes formations proposées, des boutons de filtrage des formations par lieu et par type de formation et la liste des formations à venir.

Sur cette page, seul le Parcours Intégration Silæ est affiché.



#### Espace client – choix du format

Pour accéder à la liste des prochaines formations thématiques et procéder à une inscription, cliquez sur le bouton orange « VOIR LES PROCHAINES WEBFORMATIONS ».

#### VOIR LES PROCHAINES WEBFORMATIONS **PROCHAINES WEBFORMATIONS VOIR LES PROCHAINES FORMATIONS** Sont proposées sur cette page les formations à distance. Dans l'attente d'une amélioration du contexte sanitaire, nous maintenons notre offre de formations au format WEB uniquement. Nous vous tiendrons au courant. Nous vous remercions de votre compréhension, à bientôt en formation ! Important : Dans le cadre d'une formation à distance : **21** Mar Web Formation - Epargne salariale (ZK) 1 inscription = 1 personne = 1 facturation 🛗 lundi 21 Mar 2022 14:00 - 16:00 Présentation : Cela signifie que la facturation est effectuée par personne • Format de 2 heures - WEB inscrite assistant à la formation, et non par connexion. • Horaires : de 14 heures à 16 heures



## **Consultez les formations**

3



#### Espace client – consultez les formations

8		ESPACE CLIENT
	SOLUTIONS * SERVICES CLIENT * SILAE * REVUE DE PRESSE ON RECRUTE * ACT	JALITÉS CONTACT
28 Mar 2022	Web Formation - Ecritures Comptables (ZK)	
tota -	🛗 lundi 28 Mar 2022 10:00 - 12:00	
	Présentation : • Format de 2 heures - WEB • Horaires : de 10 heures à 12 heures • Prix : 200 € HT par personne • Effectif max. : 12 personnes	
	Nature de cette formation : • Consolidation des acquis / approfondissement	
	Public : • Collaborateurs paie • Responsables sociaux	$\sim$
	Prérequis : Avoir réalisé la formation initiale (Mission sociale initiale) Au sein du cabinet, avoir en charge un portefeuille social CCN Experts-comptables & commissaires aux comptes (IDCC 0787), classification niveau - niveau CAP (4 mois min.) Matériel : ordinateur + accès internet Entretien de positionnement (oral / mail ou questionnaire) pour valider Padéquation des of formation	5 Exécution "employé
	Objectifs pédagogiques : Consolider les acquis / approfondir les notions sur cette thématique de liaison comptable Paramètre les écritures comptables selon les besoins	La pa
	Inscription individuelle Details	dava détai
11 Амт 2022	Web Formation - Taxe sur les salaires (ND) ∰ lundi 11 Avr 2022 14:00 - mardi 22 Mar 2022 16:00	place d'ins
	Présentation : • Format de 2 heures - WEB • Hornires : de 14 heures à 16 heures • Prix : 200 € HT par personne • Effectif max : 12 personnes	péda l'exé Il est
	Nature de cette formation : • Consolidation des acquis / approfondissement	cette
	Public : • Collaborateurs paie	
	Responsables sociaux	

Que ce soit sur la page du parcours Intégration Silæ ou celle des thématiques, vous pouvez consulter l'offre de formations en déroulant la page vers le bas : la liste des formations s'affiche, de la prochaine à la plus lointaine dans le temps.

Chaque formation est présentée par son nom, sa thématique, ses date(s) & heures, son prix, son effectif maximum, sa nature, le public destinataire, ses prérequis s'ils existent et ses objectifs pédagogiques.

#### Deux manipulations sont possibles :

- accéder rapidement au formulaire d'inscription : cliquez sur « Inscription individuelle » ou « Inscription groupe » quand cette option s'affiche (voir explications après) ;
- accéder aux détails de la formation : cliquez sur « Détails ».

La page « Détails » permet d'avoir accès à davantage d'informations (programme détaillé, nombre de participants et de places encore disponibles, date limite d'inscription, moyens techniques et pédagogiques mis en œuvre, suivi de l'exécution du programme...).

Il est également possible de s'inscrire via cette page « Détails ».





# Réalisez les inscriptions



### Espace client – réalisez les inscriptions

Pour procéder à l'inscription : cliquez sur « Inscription individuelle » ou, si l'option est disponible (selon la nature de la formation), « Inscription groupe ».

L'inscription individuelle : pour 1 personne, soi-même ou un collaborateur (lorsqu'on gère les inscriptions des collaborateurs du cabinet).

Inscription individuelle

L'inscription de groupe : pour inscrire jusqu'à 3 collaborateurs (ou soi-même + deux autres collaborateurs). Attention, ces inscriptions sont liées (en cas d'annulation, on annule tout).

Inscription groupe



### Espace client – réalisez les inscriptions

Inscription individuelle

BIBLIOTHEQUE >		
INSCRIPTION		
Merci de renseigner le formulaire ci-dessous pour procéder à votre inscription individuelle pour l Comptables (ZK) .	'évènement Web Formation - Ecritures	
Prénom * Saisie		
Nom* Saisie		
e-mail* Saisie		INSCRIPTION EFFECTUÉE
Téléphone * Saisie Commentaires	Merci de votre inscription à l'évènemer Vos informations :	nt Web Formation - Ecritures Comptables
Pour démo !		
Retour         Procéder à l'inscription		



Espace client – réa	lisez les inscriptions
Inscription groupe	
INSCRIPTION DE GROUPE Merci de renseigner le formulaire ci-dessous pour procéder à une inscription de groupe pour l'évènement Formation Membre de participants L'Inscription de groupe permet d'inscrire trois personnes maximum. Merci de renseigner "1", "2" ou "3" dans le champ ci-dessous avant de remplir les formulaires affichés. Nombre d'inscrits *	Information sur le participant 1  Prénom *  Saisie  Nom *  e-mail *  Saisie  Information sur le participant 2  Prénom *
	Saisie Nom* Saisie e-mail* Saisie Retour Suivant Saisie
	académie



# Après l'inscription...



### Espace client – après l'inscription...



Dans les minutes qui suivent l'inscription, un mail automatique est envoyé aux apprenants inscrits. Si ce n'est pas le cas, il s'agit de vérifier les SPAM. Attention, l'inscription n'est pas encore validée ! Il s'agit pour le participant de renseigner le questionnaire de préformation compris dans ce 1<sup>er</sup> mail pour que nous traitions la demande d'inscription.



Si l'apprenant a renseigné le questionnaire de préformation, alors le référent formation / responsable social du cabinet recevra un mail comprenant la convention de formation. Ce document est à compléter / signer / tamponner et à nous renvoyer impérativement pour assister à la formation (formation@silae.fr).



Trois jours avant la formation, si les précédentes étapes ont été réalisées, l'apprenant reçoit le mail de convocation à la formation. Pour les autres, vous recevrez un mail de relance (questionnaire de préformation / convention de formation).



Deux jours avant ou la veille de la formation, votre formateur envoie un mail comprenant éventuellement un / des dossier(s) modèle(s) selon les besoins, le lien de connexion web si format distanciel et autres informations utiles pour rejoindre la session...



#### Espace client – après l'inscription...

2	Sepace client & déconnexio
0	SOLUTIONS * SERVICES CLIENT * SILAE * REVUE DE PRESSE ON RECRUTE * ACTUALITÉS CONTACT
<b>28</b> Mar 2022	Web Formation - Ecritures Comptables (ZK)
	Présentation : • Format de 2 heures - WEB • Horaires : de 10 heures à 12 heures • Prix : 200 € HT par personne • Effectif max. : 12 personnes
	Nature de cette formation : • Consolidation des acquis / approfondissement
	Public : • Collaborateurs paie • Responsables sociaux
	Prérequis
	<ul> <li>Avoir réalisé la formation initiale (Mission sociale initiale)</li> <li>Au sein du cabinet, avoir en charge un portefeuille social</li> <li>CCN Experts-comptables &amp; commissaires aux comptes (IDCC 0787), classification niveau 5 Exécution "employés" - niveau CAP (4 mois min.)</li> <li>Matériel : ordinateur + accès internet</li> <li>Entretien de positionnement (oral / mail ou questionnaire) pour valider l'adéquation des objectifs avec ceux de la formation</li> </ul>
	Objectifs pédagogiques :
	Consolider les acquis / approfondir les notions sur cette thématique de liaison comptable
	Paramétrer les écritures comptables selon les besoins
	Annuler l'inscription Détails
11 Avr 2022	Web Formation - Taxe sur les salaires (ND)
	indi i i Avi 2022 14.00 "Hardi 22 Mai 2022 10.00
	Présentation :
	Format de 2 heures - WEB     Horaires : de 14 heures à 16 heures     Prix : 200 e HT par personne     Effectif max. : 12 personnes
	Nature de cette formation
	Consolidation des acquis / approfondissement
	Public :
	Collaborateurs paie     Responsables sociaux

Il est possible d'annuler une inscription directement depuis votre espace client, sur la page où les formations sont référencées, ou ensuite en cliquant sur les « Détails » d'une formation en particulier.

Exemple : cliquez sur « Annuler l'inscription » (ou sur « Détails » > « Annuler l'inscription »).

Attention : un message d'annulation s'affiche à l'écran mais vous ne recevez pas de mail confirmant l'annulation.

#### Votre inscription a été annulée

Vous venez d'annuler votre participation à l'évènement Web Formation - Ecritures Comptables

A noter : lorsque des apprenants in scrits par un tiers se rendent dans leur espace client, elles voient au niveau de la formation les touches qui suivent : « Inscription individuelle » / « Inscription groupe » / « Annuler l'inscription ». Toutefois, elles ne peuvent pas annuler l'inscription ellesmêmes ni réaliser leur inscription ou celle d'un collaborateur déjà inscrit. Le message qui apparait si on clique sur un bouton est « Action invalide ».

Pour une inscription de groupe, seule la personne qui a réalisé l'inscription de groupe peut l'annuler et, dans ce cas, elle annule l'inscription pour tous les inscrits.

Pour dissocier les inscriptions, vous pouvez contacter formation@silae.fr

